

# Portale ART (Accesso Reti Trentino)

## MANUALE OPERATIVO

## **CLIENTI FINALI**

28/11/2022



## INDICE

1.	INT	RODUZIONE	
2.	AC	CESSO AL PORTALE	
	2.1	Web Browser	5
	2.2	SBLOCCO UTENZA	5
3.	INT	ERROGAZIONI	7
4.	DO	CUMENTI CLIENTE FINALE	17

28/11/2022	Manuale Operativo – Clienti Finali	Pagina: 2 di 20



## 1. INTRODUZIONE

Il presente documento a supporto della soluzione rilasciata, si pone la finalità di illustrare le principali funzionalità eseguibili tramite il portale della distribuzione, denominato ART (Accesso Reti Trentino), messo a disposizione degli utenti del servizio di distribuzione; il documento tratterà i processi necessari all'esecuzione di una determinata prestazione relativamente all'intero ciclo di vita della stessa: dal momento dell'inserimento a sistema, al momento della ricezione dell'esito da parte del Distributore. Verrà illustrata la possibilità di scarico del file sia in formato XIs che Xml di tutti i flussi previsti, per le prestazioni normate, dalla Determina 03/2010 e s.m.i. per le richieste in ambito gas.

Lo spazio WEB è messo a disposizione dal Gruppo Dolomiti Energia SpA ai seguenti distributori:

SET Distribuzione SpA

L'accreditamento all'uso del portale va richiesto attraverso l'apposito modello presente, all'interno dei relativi siti Internet, nella sezione Servizi online. Nella stessa sezione è presente il collegamento ad ART.

#### Indirizzi per informazioni, chiarimenti e richieste:

#### Energia elettrica:

Distributore **SET Distribuzione SpA** Sede: Via Manzoni, 24 – 38068 Rovereto (TN) Sito WEB: <u>www.setdistribuzione.it</u> PEC: <u>vettoriamento.energia@cert.setdistribuzione.it</u> Numero Pronto Intervento: 800.969.800



## 2. ACCESSO AL PORTALE

Per accedere alle funzionalità del portale è necessario risultare accreditati presso i distributori del Gruppo Dolomiti Energia SpA e di disporre delle credenziali rilasciate direttamente da questi ultimi.

La coppia ID Utente/Password, rilasciata direttamente dalle Imprese distributrici del Gruppo Dolomiti Energia SpA, consentirà l'accesso ai servizi del portale, la corretta identificazione "uno ad uno" Distributore–Venditore, o altro soggetto. **Gli Utenti della Distribuzione, sia di energia elettrica sia di gas, avranno a disposizione due distinte coppie di codici per l'accesso.** 

Nella maschera di login andranno inseriti il codice utente comunicato dal Distributore e la password iniziale.

Benvenuto nel portale ART Dev/Test System
Utente * Password * Eseguire logon Problemi di logon? <u>Supporto</u>
Copyright © SAP AG. Tutti i diritti riservati

È obbligatoriamente richiesto a questo punto il cambio di password; la nuova password potrà essere costituita da lettere maiuscole/minuscole e da numeri e sarà di opportuna lunghezza (5 caratteri minimo). La nuova password non potrà contenere il nome utente e dovrà contenere almeno un carattere alfanumerico.

Nella maschera è presente un link per poter accedere all'area per l'azzeramento della password d'accesso al portale.

Si ricorda che al fine di un corretto funzionamento del portale è necessario impostare il proprio browser per permettere l'apertura delle pop-up e che le versioni di Microsoft Excel superiori a quella del 2003 non sono compatibili con il portale, l'upload/download dei flussi deve essere fatto utilizzato file salvati nella versione 2003 o precedenti.

28/11/2022	Manuale Operativo – Clienti Finali	Pagina: 4 di 20



#### 2.1 Web Browser

Con le nuove configurazioni tecnico-informatiche, tutti i principali browser supportano le varie funzionalità a disposizione sul portale ART, pertanto si consiglia l'uso dei seguenti Web Browser:

- Google Chrome
- Microsoft Edge (CHROMIUM)
- Microsoft Edge (HTML)
- Mozilla Firefox
- Internet Explorer

#### 2.2 Sblocco Utenza

In caso di Utenza bloccata è possibile procedere in autonomia allo sblocco e all'azzeramento della password iniziale accedendo all'apposita funzione di "Supporto" a disposizione nella pagina di login.

Qui sarà necessario inserire l'ID Utente bloccato, l'indirizzo mail sulla quale ricevere la notifica con la nuova password iniziale ed effettuare l'invio con l'apposito pulsante. Questa comunicazione verrà fatta tramite la casella <u>no reply@setdistribuzione.it</u>.

Per poter ricevere correttamente la notifica è estremamente necessario che l'indirizzo inserito coincida con quello associato all'Utenza e comunicato all'Impresa distributrice in fase di accreditamento alla rete.

Benvenuto nel portale ART Dev/Test System
Utente * Password * Eseguire logon Problemi di logon? Supporto
Copyright © SAP AG. Tutti i diritti riservati



Help logon					
I⇒ Dati personali ⇒ Conferma -					
Problemi di logon?					
Indicare le sequenti informazioni per ottenere una nuova password					
ID di logon: *					
E-mail: *					
Inviare Interrompere					
Help logon					
I♦ Dati personali ♦ Conferma –					
Problemi di logon?					
Indicare le seguenti informazioni per ottenere una nuova password					
ID di logon: *					
E-mail <sup>•</sup> *					
Inviare Interrompere					

	r	
28/11/2022	Manuale Operativo – Clienti Finali	Pagina: 6 di 20
20/11/2022		i agina. 0 di 20



### 3. INTERROGAZIONI

La sezione Interrogazioni consente la consultazione dei dati di misura dei POD con trattamento orario, come stabilito dalle attuali disposizioni normative.

Le misure/letture sono rese disponibili:

- ai Venditori (Utenti del dispacciamento/trasporto) sul mercato libero, all'Esercente la Maggior Tutela e all'Esercente la Salvaguardia;
- ai singoli Clienti finali con punto di prelievo (POD) dotato di misuratore trattato orario (impianti in media tensione o impianti in bassa tensione, con potenza disponibile maggior o uguale a 55 kW);
- 3. ai Produttori dotati di misuratore orario, come da punto 2;
- 4. ai Distributori interconnessi, in relazione ai punti di scambio e di interconnessione con le reti dei distributori sopra indicati (misuratore orario), come da punto 2.

Attraverso il menù	Interrogazioni è	possibile accedere	all'opzione	"Curve di carico".

Pagina iniziale	Richieste di prestazione	Gestione documenti	Interrogazio	ni		
Curve di carico						
Codice	Pdr Indirizzo Cli	ente finale				
Def.Punto Con	nt.:					
Seleziona anche Seleziona	e contatti cessati: 📃					
Q Dettaglio	]					
Def.punto	cont.	Contratto	Via	Località	Frazione	CA

La ricerca viene impostata di default su tutti i punti di prelievo, con trattamento orario, attivi alla data di interrogazione del sistema.

È presente un *checkbox* che permette la selezione dei contratti cessati. Quando questo viene selezionato l'applicazione estrae, oltre ai contratti attivi alla data odierna, anche i contratti cessati negli ultimi 12 mesi. In questo caso la lista dei POD potrà contenere più inserimenti per ciascuno di essi (un inserimento per ogni contratto). Premendo il pulsante "Seleziona" l'applicazione esegue la selezione dei POD di competenza dell'utente e mostra i risultati nella lista sottostante.

28/11/2022	Manuale Operativo – Clienti Finali	Pagina: 7 di 20



	Codice Pdr Indirizzo Clier	nte finale					
	Def.Punto Cont.:						
s	Seleziona anche contatti cessati:						
	Def.punto cont.	Contratto	Via	Località	Fra		

È possibile eseguire la ricerca secondo i seguenti criteri alternativi, premendo poi il pulsante Seleziona per avviare la ricerca dei dati:

• Codice POD (PdR): occorre specificare l'identificativo del punto di prelievo alla data corrente

Pagina iniziale	Richieste di prestazione	Gestione documenti	Interrogazion	ni		
Curve di carico						
Codice	Pdr Indirizzo Cli	ente finale				
Def.Punto Con	it.:					
Seleziona anche Seleziona	e contatti cessati: 🔲					
Def.punto	cont.	Contratto	Via	Località	Frazione	CA

Indirizzo: si deve specificare l'indirizzo del POD secondo i campi indicati

Pagina iniziale	Richieste di prestazione	Gestione documenti	Interrogazior	ıi			
Curve di carico							
Codice F	Pdr Indirizzo Cliv	ente finale					
Località:		đ					
Frazione:		đ					
Via:			Ē				
Numero civico:							
Seleziona anche Seleziona	contatti cessati: 📃						
Q Dettaglio							
Def.punto d	cont.	Contratto	Via	Località	Frazione	CAP	Numero civico

28/11/2022	Manuale Operativo – Clienti Finali	Pagina: 8 di 20



 Cliente finale: occorre specificare il numero identificativo del cliente finale (codifica del Distributore) oppure il nominativo

Pagina iniziale	Richieste di prestazione	Gestione documenti	Interrogazior	ii		
Curve di carico						
Codice	Pdr Indirizzo Clie	ente finale				
Bus.Par Nome/Rag.sod Cogn	tner:					
Seleziona anche Seleziona	e contatti cessati: 🔲					
Q Dettaglio	]					
Def.punto	cont.	Contratto	Via	Località	Frazione	CAF
						_
						_

Effettuando la ricerca, per esempio, tramite codice POD, si compila l'apposito campo e si avvia la ricerca. Nella lista vengono riportati i dati più significativi per ciascun POD come l'identificativo, l'indirizzo ed il nominativo del cliente finale intestatario del contratto. Selezionando un record e premendo il pulsante "Dettaglio" si accede al dettaglio informativo del POD.

Codice Pdr	ndirizzo Cl	iente finale			
Def.Punto Cont.: IT221E00	0599948				
Seleziona anche contatti ces Seleziona	sati:				
Q Dettaglio					
Def.punto cont.		Contratto	Via	Località	Frazio
Codice Pdr Indirizzo	Cliente finale				
Def.Punto Cont.: IT221E00599948					
Seleziona anche contatti cessati:					
Seleziona					
	0	16	1 512	<b>F</b>	
T221E00509948	14915379	LOCALITA' MOSEE	BRENTONICO	Frazione SAN VALENTINO	
11221200355340	14013375	LUCALITA MUSEL	DRENTONICO	SANVALLINING	

28/11/2022	Manuale Operativo – Clienti Finali	Pagina: 9 di 20



Il dettaglio del POD è suddiviso in 3 cartelle:

- Dati commerciali: contiene i dati relativi al contratto ed al cliente finale
- Dati tecnici: contiene i dati relativi all'installazione, alle apparecchiature ed ai profili ad esse associati.
- Misure: contiene i dati relativi alle misure rilevate.

La cartella <u>Dati commerciali</u> contiene le informazioni relative al cliente finale titolare del contratto di fornitura sul punto di prelievo indicato nella ricerca dati.

Chiudi IT221E00599 Dati Comme	948 rciali Dati tecnici Misure		
.N.Contr.Distr:	14915379		
Data attivazione:	01.06.2019		
Data cessazione:	31.12.9999		
Bus.Partner:	2307474		
Nome/Rag.Sociale:		]	
Cognome:		]	
Cod.Fiscale:	0		
Partita IVA:	0		
.Conto Contr:	6379570		
.Def.Conto Contr:			
.Impianto Distr:	599948		
.Impr. Distrib:	E1D05I	SET DISTRIBUZIONE SPA	
Impr.Vendita:			
L			

Nella cartella <u>Dati tecnici</u> vengono riportati i dati principali relativi all'installazione e tutte le apparecchiature installate nel periodo di validità del contratto. Selezionando la singola apparecchiatura vengono visualizzati i relativi registri nella tabella sottostante e le informazioni relative al profilo assegnato.

Chiudi IT221E0059994 Dati Commercia	8 ali Dati tecnici Mis	ure				
Dati impianto						
.Impianto Distr:	599948					
Via:	LOCALITA' MOSEE					
Num.Civico:	78					
CAP:	38060					
Località:	BRENTONICO					
Frazione:	SAN VALENTINO					
Regione:	TN					
Nazione:	π					
.Caus.Garanz.Forn:						
.Dep.Caus.Forn:						
Liv:tensione:	20	[	MT - 20.000V			
Dati Apparecchiat	ure					
Numero di serie		Fine validità	Inizio	validità	Materiale	Descrizione breve mater
53677441		31.12.9999	20.0	.2019	7271	CONT. 3F GME SET

28/11/2022	Manuale Operativo – Clienti Finali	Pagina: 10 di 20

Tipo profilo:

.Lung.Interv: .Tp. lungh. int:

Testo UM:

01 Def.Tipo Profilo: Profilo storico

0015

Minuti

kW.h



Dati Apparecchiature				
Numero di serie	Fine validità	Inizio validità	Materiale	Descrizione breve mater
53677441	31.12.9999	20.08.2019	7271	CONT. 3F GME SET
Dati registri				
Numeratore	N ident numer	_	Inizio validità	
001	EN.ATTIVA_PRE		19.11.2010	
002	EN.REATTIVA_Q1		19.11.2010	
003	EN.REATTIVA_Q4		19.11.2010	
			1	
Dati Drofilo				
Profilo: 000000000000000000000000000000000000	06598			
Ruolo attr.pr: ZE01				
Def.Ruolo Attr.Pr: Energia Attiva Pro	elevata			

Nella cartella Misure vengono riportati i profili. Per default vengono proposte le misure rilevate nell'ultimo mese terminato. Un simbolo grafico ed un messaggio descrittivo accanto al mese selezionato permetteranno di verificare se i dati pubblicati sono stati validati o meno dall'Impresa distributrice (Curve del Pod Validate/non Validate e Tipo Dato Effettivo). È possibile successivamente selezionare il mese di proprio interesse, ricercandolo nel menu a tendina, che permette la ricerca degli ultimi 12 mesi di fornitura.

hiudi IT221E00599 Dati Comme	9948 erciali	Dati te	ecnici	Mis	ure							
GIU 2021 🔻 🔳	Curve del f	<sup>p</sup> od Valid	late e T	lipo Dato E	ffettivo					I		
Profilo		Ruolo	Defini	izione ruolo	o di un'attr. profilo	Da gio	no	A giorno	Unità di misura	Tipo Dato	Valido	-
8							_					
000000000	00006598	ZE01	Energ	gia Attiva Pi	relevata	01.06.	2021	30.06.2021	kW.h	Effettivo	Profilo Valido	
000000000	00006760	ZE03	Energ	jia Reattiva	Q1	01.06.	2021	30.06.2021	kvar.h	Effettivo	Profilo Valido	
000000000	00006976	ZE06	Energ	jia Reattiva	Q4	01.06.	2021	30.06.2021	kvar.h	Effettivo	Profilo Valido	
												-
Valori Grafico	Valori pe	er fasce	Exp	ort								
Da giorno	Da ora	A giorn	10	A ora	Valo	re						
01.06.2021	00:00:00	01.06.2	2021	00:15:00	2,000000000000	00 🔳						
01.06.2021	00:15:00	01.06.2	2021	00:30:00	2,0000000000000	00 🔳						
01.06.2021	00:30:00	01.06.2	2021	00:45:00	2,0000000000000	00 📋						
01.06.2021	00:45:00	01.06.2	2021	01:00:00	2,0000000000000	00 📋						
01.06.2021	01:00:00	01.06.2	2021	01:15:00	2,00000000000000	00 🔲	-					

28/11/2022	Manuale Operativo – Clienti Finali	Pagina: 11 di 20



Selezionando ciascun profilo è possibile scegliere una tra le seguenti opzioni:

- Valori: visualizza la lista completa dei valori rilevati nel mese
- Grafico: visualizza la rappresentazione grafica dei valori rilevati nel mese
- Valori per fasce: visualizza la somma dei valori del mese raggruppati secondo le fasce definite dall'Autorità per l'Energia elettrica e il Gas (solo se profilo validato)
- Export: permette l'esportazione dei valori rilevati nel mese (solo se il profilo è validato).

La lista <u>Valori</u> contiene tutti i valori rilevati nel mese.

lori Grafico	Valoripe	er fas ce Ex	port				
Do giorno	Deere	A giarno	A or o	Valara			
01.06.2021	00:00:00	01.06.2021	00:15:00	2,00000000000000		-	
01.06.2021	00:15:00	01.06.2021	00:30:00	2,00000000000000			
01.06.2021	00:30:00	01.06.2021	00:45:00	2,0000000000000			
01.06.2021	00:45:00	01.06.2021	01:00:00	2,0000000000000			
01.06.2021	01:00:00	01.06.2021	01:15:00	2,000000000000000	-	-	

Il <u>Grafico</u> è la rappresentazione in forma grafica dei dati riportati nella lista valori. Posizionandosi su un punto qualsiasi della curva è possibile avere il dettaglio del valore in quel punto.



28/11/2022	Manuale Operativo – Clienti Finali	Pagina: 12 di 20
28/11/2022	Manuale Operativo – Clienti Finali	Pagina: 12 di 20



I <u>Valori per fascia</u> sono la somma dei valori di profilo suddivisi per fasce orarie e giornaliere secondo quanto disposto dall'AEEG.

U:	2021 🔻 🕻	Curve del F	Pod Valio	date e Tipo Dato B	fettivo								
	Profib		Ruolo	Definizione ruok	o di un'attr. pre	ofilo	Da giorno	A gio	rno	Unità dimisura	Tipo Dato	Valido	
3													
	000000000	000006598	ZE01	Energia Attiva P	relevata		01.06.2021	30.00	8.2021	kW.h	Effettivo	Profilo Valido	
	000000000	000008760	ZE03	Energia Reattiva	Q1		01.06.2021	30.00	8.2021	kvar.h	Effettivo	Profilo Valido	
	000000000	000006976	ZE06	Energia Reattiva	Q4		01.06.2021	30.00	8.2021	kvar.h	Effettivo	Profilo Valido	
		_										5	
/al	ori Grafice	Valoripe	r fas œ	Export									
	Nirisulteto	De giorno	Deor	A giorno	Arra		V	ehre	Codice	a Unità di misur	e Def per	ris	
٦	001	01.06.2021	00:00	:00 30.08.2021	23:59:59	1.19	8,0000000000	0000	x		Energia	Attiva Prelevata	F1
	002	01.06.2021	00:00	:00 30.08.2021	23:59:59	1.00	7,000000000	0000	х		Energia	Attiva Prelevata	F2
٦	003	01.08.2021	00:00	:00 30.08.2021	23:59:59	2.10	1,0000000000	0000	х		Energia	Attiva Prelevata	F3

Il pulsante <u>Export</u> consente l'esportazione dei dati di consumo validati relativi al mese selezionato. Il file contiene i dati relativi a tutti i profili associati al singolo punto di riconsegna e previsti dalla configurazione tecnica. L'esportazione può esser effettuata scegliendo uno dei due formati messi a disposizione, xls e xml, semplicemente selezionando il relativo pulsante e cliccando poi sul link che si presenterà sotto la voce File da scaricare.

		od Valida	te e Tipo Dato Ef	fettivo							
Profib		Ruolo	Definizione ruolo	di un'attr. pro	filo Dagiorno	A gia	rno	Unità dimisura	Tipo Dato	Valido	
00000000	0000006598	ZE01	Energia Attiva Pr	elevata	01.06.2021	30.06	3.2021	kW.h	Effettivo	Profilo Valido	
0000000	0000008780	ZE03	Energia Reattiva	Q1	01.06.2021	30.06	3.2021	kvar.h	Effettivo	Profilo Valido	
0000000	0000008976	ZE08	Energia Reattiva	Q4	01.06.2021	30.06	3.2021	kvar.h	Effettivo	Profilo Valido	
											-
ori Grafi	co Valoripe	r fas ce	Export								
N.ris ultate	Da giorno	Daora	A giorno	A ora	١	abre	Codice	Unità di mis ura	a Def. par	ris.	
001	01.06.2021	00:00:00	00 30.08.2021	23:59:59	1.196,00000000	00000	х		Energia	Attiva Prelevata	F1
002	01.06.2021	00:00:00	0 30.08.2021	23:59:59	1.007,000000000	00000	х		Energia	Attiva Prelevata	F2
003	01.06.2021	00:00:00	00 30.08.2021	23:59:59	2.101,00000000	00000	х		Energia	Attiva Prelevata	F3
002 003	01.08.2021	00:00:0	00 30.08.2021 00 30.08.2021	23:59:59 23:59:59	1.007,000000000 2.101,000000000	00000	x		Energia Energia	Attiva I Attiva I	Prelevata Prelevata

28/11/2022	Manuale Operativo – Clienti Finali	Pagina: 13 di 20
LONTINEGEL	Mandalo operativo Gilenti i man	r agina. To a zo



hiud	i IT221E00599948 Dati Commerciali	Dati t	eonici Misure						
GIU	2021 🔻 🗐 Curve del I	Pod Valio	date e Tipo Dato Effettivo						
	Profib	Ruolo	Definizione ruolo di un'attr. profilo	Da giorno	A giarno	Un ità dimisura	Tipo Dato	Valido	
P									
	0000000000008598	ZE01	Energia Attiva Prelevata	01.08.2021	30.06.2021	kW.h	Effettivo	Profilo Valido	
	0000000000008760	ZE03	Energia Reattiva Q1	01.06.2021	30.06.2021	kvar.h	Effettivo	Profilo Valido	
	0000000000008976	ZE06	Energia Reattiva Q4	01.06.2021	30.06.2021	kvar.h	Effettivo	Profilo Valido	
									-
Val	ori Grafico Valoripe	er fas œ	Export						
Dov	v nload Excel Dow nloa	id XML							
le	da s caricare:		-						

30	Dati Commerciali	Datit	eonici Misure					
	Profib	Ruolo	Definizione ruolo di un'attr. profilo	Dagiorno	A giarno	Un tà dimisura	Tipo Dato	Valido
P								
	00000000000006598	ZE01	Energia Attiva Prelevata	01.06.2021	30.06.2021	kW.h	Effettivo	Profilo Valido
	0000000000008780	ZE03	Energia Reattiva Q1	01.06.2021	30.06.2021	kvar.h	Effettivo	Profilo Valido
	0000000000008976	ZE06	Energia Reattiva Q4	01.06.2021	30.06.2021	kvar.h	Effettivo	Profilo Valido
Va Dov	lori Grafico Valori pe w nioad Excel Dow File da s caricare: 1ED0599948.xb.zip	er fas oe v nioad X	Export					

niud	i IT221E00599948 Dati Commerciali	Dati t	eonici Misure					
GIU	2021 🔻 🗐 Curve del I	Pod Valio	date e Tipo Dato Effettivo					
	Profilo	Ruolo	Definizione ruolo di un'attr. profilo	Da giorno	A giarno	Unità dimisura	Tipo Dato	Valido
Ъ								
	0000000000008598	ZE01	Energia Attiva Prelevata	01.06.2021	30.06.2021	kW.h	Effettivo	Profilo Valido
	0000000000008780	ZE03	Energia Reattiva Q1	01.06.2021	30.06.2021	kvar.h	Effettivo	Profilo Valido
	0000000000008976	ZE06	Energia Reattiva Q4	01.06.2021	30.06.2021	kvar.h	Effettivo	Profilo Valido
Val Dov	ori Grafico Valori pe v nload Excel Dov File da s caricare 1ED0599948.xml.z ip	erfasce vinload >	Export					

Una volta cliccato sul collegamento ipertestuale della curva oggetto di esportazione, si potrà eseguire l'apertura o il salvataggio del file, tramite apposita popup:

28/11/2022	Manuale Operativo – Clienti Finali	Pagina: 14 di 20





					24 2			4 36-55						10. (Caro C				
Chiu	di T221E00599948			Salvatag								T221E0059994	3.xls - Sola let	tura - Exce				
	Dati Commerciali	Dati	tecnici Misure	File	Home	Inserisci	Lavout	di nagina	Formule	Dati	Revisione	Visualizza	Guida	Power Pive	at (	) Cosa vi	ioi fare?	
GIL	J 2021 🔻 🗐 Curve d	el Pod Val	lidate e Tipo Dato Effettivo	The	Tionic	moenoer	Layout	ai pagina	ronnaic	Dati	Incertisionic	Toddineed	Galaa			cosan	ion rune i	-
	Profilo	Ruolo	Definizione ruolo di un'attr.		A	rial	- 10 -	A A	$\Xi \equiv \pm$	≫~ at	3	Generale	-		Ð			🕅 Inserisci
7					) - I						Sensihilità		1 0 00	Formatt	azione Ec	rmatta con	us Stili	🔛 Elimina
-	000000000000000659	3 ZE01	Energia Attiva Prelevata		3	G C <u>S</u> →	······································	- <u>A</u> -	$\Rightarrow = =$	<u>€= ≥=</u> [⊞		<b>E</b> * %	000 30 30	condizio	onale -	tabella *	cella *	🗮 Formato
	000000000000000676	7F03	Energia Reattiva Q1	Appunti	5	Car	attere	5	Allinea	mento	Sensibilità	Nur	neri G			Stili		Celle
	0000000000000000000697	5 ZE06	Energia Reattiva Q4															
				A1	Ψ.	: ×	$\sqrt{f_x}$	POD										
				- 1		٨		в		0	C	3	D		F	F	G	н
V	alori Grafico Valori	per fasce	e Export	POD			RUOLO	)		Unita' di m	nisura		_		-			
			NAME .	2 IT221E	005999	48	Energia	Attiva Pre	elevata	kW.h								
De	File da scaricare	ownioad	AML	Giorn	0		Da ora			A ora		Valore						
П2	21E00599948 xls zin			4 2021/0	0/01		00.00.0	0		00.10.00		2,000000	00000000			•		
11.44	120000010.00.20			6 2021/0	16/01		00.15.0	0		00.30.00		2,00000	00000000					
				7 2021/0	06/01		00:45:0	0		01:00:00		2,000000	000000000					
								^	1.15			<b>K</b>			_			
						1 -Energia A	ttiva Prele	vata 2	2 -Energia Re	attiva Q1	3 -Energia Re	attiva Q4	(+)			(		

Qualora la curva di consumo non fosse ancora stata validata, in fase di esportazione dati un messaggio segnalerà la presenza di dati non validati. Questo consentirà all'Utente di discriminare i mesi con dati validati da quelli che ancora non hanno ottenuto la validazione dal Distributore.

UG	6 2021 💌 🎑	(Curve del l	Pod non Y	Valida	te e Curva	non es is tente					r			
	Profilo		Ruolo	Defin	nizione ruok	o di un'attr. profilo	Da	giorr	10	A giorno	Unità dimisura	Tipo Dato	Valido	-
3														
	000000000	00006598	ZE01	Ener	gia Attiva P	relevata	01.	07.2	021	31.07.2021	kW.h	Non Esistente	Profilo Non Valido	
	000000000	00008780	ZE03	Ener	gia Reattiva	Q1	01.	07.2	021	31.07.2021	kvar.h	Non Esistente	Profilo Non Valido	
	000000000	00008978	ZE06	Ener	gia Reattiva	Q4	01.	07.2	021	31.07.2021	kvar.h	Non Esistente	Profilo Non Valido	
														-
/a	lori Grafico	Valoripe	er fas ce	Exp	port									
	Da giorno	Daora	A giorn	10	A ora	Valo	e		•					
	01.07.2021	00:00:00	01.07.2	2021	00:15:00	1,00000000000	0	Ø						
	01.07.2021	00:15:00	01.07.2	2021	00:30:00	2,00000000000	0	۲						
	01.07.2021	00:30:00	01.07.2	2021	00:45:00	2,00000000000	10	Ø						
	01.07.2021	00:45:00	01.07.2	2021	01:00:00	2,00000000000	10	۲						
	01 07 2021	01:00:00	01 07 3	0021	01-15-00	2 000000000000	0	ă	-					

28/11/2022	Manuale Operativo – Clienti Finali	Pagina: 15 di 20



	Dati Comm	erciali	Dati te	eonici	Mis	ure		_				
UG	9 2021 🔻 🎑	Curve del l	Pod non	Valida	ate e Curva	non es is tente						
	Profib		Ruolo	Defi	nizione ruol	o di un'attr. profilo	Dagio	по	A giorno	Unità dimisura	Tipo Dato	Valido
F												
	000000000	00006598	ZE01	Ener	rgia Attiva F	relevata	01.07.	2021	31.07.2021	kW.h	Non Esistente	Profilo Non Valido
	000000000	00006760	ZE03	Ener	rgia Reattiva	a Q1	01.07.	2021	31.07.2021	kvar.h	Non Esistente	Profilo Non Valido
	000000000	00006976	ZE06	Ener	rgia Reattiva	a Q4	01.07.	2021	31.07.2021	kvar.h	Non Esistente	Profilo Non Valido
									Mess	aggiodiAvvert	im ento	×
Va	lori Grafico	Valoripe	er fas œ	Ex	port				Attenz	zione: i profili non:	sonovalidati Pro	ocedere
	Da giorno	Daora	A giorr	10	A ora	Valo	re		alfatti	/ità di Export?		
	01.07.2021	00:00:00	01.07.2	2021	00:15:00	1,00000000000	00 🔘					
	01.07.2021	00:15:00	01.07.2	2021	00:30:00	2,00000000000	00 💓					
	01.07.2021	00:30:00	01.07.3	2021	00:45:00	2,00000000000	00 🔘					
	01.07.2021	00:45:00	01.07.2	2021	01:00:00	2,000000000000	00 💓					
											1	



### 4. DOCUMENTI CLIENTE FINALE

La sezione Documenti Cliente consente, invece, di ricercare eventuali documenti e/o comunicazioni messi a disposizione dall'Impresa distributrice con riferimento ai dati relativi alle interruzioni dell'erogazione del servizio previsti dalla delibera ARG/elt 198/11 (di seguito TIQE) e smi. Al momento, pertanto la sezione viene gestita per i soli clienti finali con utenze fornite in **media tensione**.

La sezione prevede due parametri di ricerca dei documenti pubblicati:

- Anno: che indica l'anno a cui fa riferimento la comunicazione
- Punto di prelievo: codice POD che identifica l'utenza

Pagina iniziale	Docum enti cliente	Interrogazioni				
Docum enti ricevut	i					
Ricerca Docum	entazione					
Documenti relativ	i alle interruzioni elettrich	e ai sensi dell'art. 17.1	del TIQE, suddivisi per PdP			
Avvia la Ricerca	🔒 Anno: 💽 💌 D	ef.punto cont.:				
Documenti						
Apri file						
Directory F	ile		Nome File			
		1				
Pagina iniziale	Pagina iniziale Documenti cliente Interrogazioni					
Docum enti ricevuti						
Ricerca Docum	entazione					
Documenti relativi	alle internuzioni elettriche	<del>: ai s</del> ensi dell'art. 17.1 d	del TIQE, suddivisi per PdP			
Avvia la Ricerca	Anno: 🔽 🔽 De	f.punto cont.:				
Documenti	2012					
Apri file	2013					
Directory Fi	2015		Nome File			
	2016					
	2018					
	2019					
	2020					

	28/11/2022	Manuale Operativo – Clienti Finali	Pagina: 17 di 20
--	------------	------------------------------------	------------------



Pagina iniziale	Docum enti cliente	Interrogazioni				
Docum enti ricev	uti					
Ricerca Docu	mentazione					
Documenti rela	tivi alle interruzioni elettriche	e ai sensi dell'art. 17.1 d	lel TIQE, suddivisi per Pdf	2		
Avvia la Ricer	Avvia la Ricerca Anno: Def.punto cont.:					
Documenti	Documenti					
Apri file						
Directory	File		Nome File			

A prescindere dal parametro di selezione scelto, basterà premere il pulsante Avvia La Ricerca, al fine di visualizzare l'elenco delle pubblicazioni effettuate dal Distributore, corrispondenti al criterio di ricerca impostato.

Pagina iniziale	Docum enti cliente	Interrogazioni				
Docum enti ricevo	uti					
Ricerca Docu	mentazione					
Documenti relat	ivi alle interruzioni elettriche	ai sensi dell'art. 17.1 del	TIQE, suddivisi per Pdf	p		
Avvia la Ricer	Avvia la Ricerca Anno: 2020 V Def.punto cont.:					
Documenti	Documenti					
Apri file						
Directory	File		Nome File			

Nell'apposita sezione riportata sotto i comandi base verranno visualizzati i file messi a disposizione, che potranno poi esser consultati successivamente scaricati, selezionandoli singolarmente tramite il tasto Apri File o cliccando direttamente sul link del collegamento ipertestuale relativo al documento pubblicato.

28/11/2022	Manuale Operativo – Clienti Finali	Pagina: 18 di 20
		i aginai io ai

Porta MANUALE	le ART OPERATIVO	<b>SET</b> DISTRIBUZIONE	
Pagina iniziale Docum enti cliente Int	errogazioni		
Docum enti ricevuti			
Ricerca Documentazione			
Documenti relativi alle interruzioni elettriche ai ser	nsi dell'arti 17.1 del TIOE suddivisi per PdP		
Avvia la Ricerca Anno: 2020 V Def.punto	p cont.:		
Documenti			
Apri file			
Directory File	Nome File		
/adm/trasf_sap/intee198/set/	0002307474_20_IT221E00599948_1.pdf		
/adm/trasf_sap/intee198/set/	0002307474 20 IT221E00599948 2.pdf		
/adm/trasf_sap/intee198/set/	0002307474_20_IT221E00661789_1.pdf		
/adm/trasf_sap/intee198/set/	0002307474_20_IT221E00661789_2.pdf		
/adm/trasf_sap/intee198/set/	0002307474_20_IT221E00755144_1.pdf		
/adm/trasf_sap/intee198/set/	0002307474 20 IT221E00755144 2.pdf		
/adm/trasf_sap/intee198/set/	0002307474_20_IT221E01010987_1.pdf		
/adm/trasf_sap/intee198/set/	0002307474_20_IT221E01010987_2.pdf		
Pagina iniziale Docum enti cliente Inter	rogazioni		
Ricerca Docum entazione			
Documenti relativi alle interruzioni elettriche ai sens         Avvia la Ricerca         Anno:         2020         Def.punto of	i dell'art. 17.1 del TIQE, suddivisi per PdP cont.:		
Documenti			
Apri file	Apri Filo		
Directory File	Nome File		
/adm/trasf_sap/intee198/set/	0002307474_20_IT221E00599948_1.pdf		
/adm/trasf_sap/intee198/set/	0002307474 20 IT221E00599948 2.pdf		
/adm/trasf_sap/intee198/set/	0002307474_20_IT221E00661789_1.pdf		
/adm/trasf_sap/intee198/set/	0002307474_20_IT221E00661789_2.pdf		
/adm/trasf_sap/intee198/set/	0002307474_20_IT221E00755144_1.pdf		
/adm/trasf_sap/intee198/set/	0002307474 20 IT221E00755144 2.pdf		

All'avvio dell'apertura del documento, apparirà la popup guidata per l'apertura/salvataggio del file:

Aprire o salvare 0002307474_20_IT221E00599948_1.pdf 113 KB) da etngui.gruppodolomitienergia.it?	Apri	Salva 🔻	Annulla	×
				_

Il file è nominato secondo la seguente nomenclatura:

28/11/2022	Manuale Operativo – Clienti Finali	Pagina: 19 di 20



#### <CODICE UTENTE>\_<AA>\_<CODICE POD>\_<N>

dove:

- <CODICE UTENTE> è il codice che identifica l'utente che accede al portale, con una serie di zeri a riempimento dello spazio definito di 10 cifre numeriche;
- <AA> indica l'anno a cui fanno riferimento le comunicazioni pubblicate;
- <CODICE POD> indica il codice che identifica il Punto di Prelievo come definito da SET Distribuzione SpA
- <N> indica il numero progressivo dei documenti pubblicati riferiti ad una determinata comunicazione.

In generale il numero progressivo della documentazione resa disponibile sul portale web corrisponde alla seguente comunicazione specifica:

- <codice utente>\_<AA>\_<codice POD>\_1: elenco delle interruzioni di energia elettrica previsto dal'art. 17.1 del TIQE e indicatore di continuità di cui all'art. 36.1 del TIQE, ai sensi dell'art. 44.3 TIQE commi a) e b)
- <codice utente>\_<AA>\_<codice POD>\_2: specifiche di taratura delle protezioni dell'impianto dell'utente, stato di esercizio del neutro e caratteristiche della rete MT, nonché informazioni sull'adeguatezza di cui all'art. 39 del TIQE, ai sensi dell'art. 44.3 TIQE commi d) ed e).



28/11/2022	Manuale Operativo – Clienti Finali	Pagina: 20 di 20
		<u> </u>